

Отчет на целите на ЦАР за 2021г.

№	Стратегически цели на ЦАР	Цели на ЦАР за 2021г.	Дейности за постигане на целите	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
						Текущо изпълнение – в края на 2020г.	Целево състояние – в края на 2021г.
		Осигуряване на устойчивост на постигнатите резултати при предоставянето на административните услуги и удовлетвореността на потребителите	Поддържане на създадената организация на работа по обработка на заявителни документи и издаване на заповеди по тях	Постоянен	Организационно и финансово подпомагане на около 4500 граждани за извършване на дейности по ЦАР	Преминали 4477 двойки; подадени 5250 заявления; издадени 5379 заповеди.	Преминали 4633 двойки; подадени 5843 заявления; издадени 5727 заповеди.
			Изпълнение на утвърдените вътрешни правила за административно обслужване и архивиране на документацията	Постоянен	Повишаване качеството на административно обслужване и удовлетвореността на потребителите на услуги	Срок за издаване на заповед - до 30 дни; Срок за предоставяне на отговори по запитвания - до 5 дни, Брой заявления за ДОИ - 5 бр., Високо ниво на удовлетвореност	Срок за издаване на заповед - до 30 дни; Срок за предоставяне на отговори - 5 дни, Брой заявления за ДОИ - 9 бр., Високо ниво на удовлетвореност
			Работа в екип, даваща възможност за пренасочване на човешки ресурс към функциите, непосредствено свързани с обслужването на заявителите (при необходимост).	Постоянен	Успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Липса на сигнали и предложения за промяна в организацията на работа	Няма постъпили сигнали и предложения за промяна в организацията на работа
	Осигуряване на устойчивост на дейността по АР, ориентирана към качество и резултати	Поддържане на регистър на лицата, които са подали заявления за организационно и финансово подпомагане	Постоянен	Успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Регистрирани 4313 заявления и 5250 заявления	Регистрирани 4748 заявления и 5843 заявления	
		Поддържане на организация на работа за подписване на договори в установения срок	Постоянен	Устойчивост на дейността, подобряване на достъпа на дейността по АР	Сключени 27 договори с ЛЗ за осигуряване на дейностите по АР в регламентирания срок; Среден период за стартиране на процедурите - 139 дни	Сключени договори с 28 ЛЗ за осигуряване изпълнението на дейности по АР в регламентирания срок; Среден период за стартиране на процедурите - дни	
		Своевременен анализ на годишните отчети и успеваемостта на клиниките	февруари 2021 г.	Законосъобразно сключване на договори с ЛЗ за изпълнение на дейности по АР	Изготвен анализ в регламентирания срок	Изготвен анализ в регламентирания срок	

Предоставяне на административна услуга по начин, ориентиран към потребителите	Развитие на електронно административно обслужване, ориентирано към потребителите	Популяризиране на възможностите за кандидатстване по електронен път	Постоянен	Трансформиране на АУ в цифрови, намаляване на административната тежест	Публикувана информация на сайта на ЦАР	Публикувана актуализирана информация на сайта
		Осигуряване на възможности за ефективно активно използване на достъпни електронни услуги, ориентирани към потребителя;	Постоянен	Улесняване на взаимодействието с граждани и институции; намаляване административната тежест	Публикувана информация на сайта на ЦАР; осигурени 4 електронни подписа и поддържане на 2 електронни регистрации в електронната система за документооборот	Публикувана информация на сайта на ЦАР; осигурени 5 електронни подписа и поддържане на 2 електронни регистрации в електронната система за документооборот
Провеждане на информационна политика относно Дейностите по АР, майчино и детско здравеопазване	Осигуряване на прозрачност и публичност в работата на ЦАР	Участие в работни групи за обсъждане на актуални теми касаещи Дейностите по АР, успеваемостта, синхронизиране на нормативната регулентация с европейската	Постоянен	Анализ на дейности и предложения за подобрене	Изготвени анализи и становища	Изготвени анализи и становища
		Взаимодействие и сътрудничество с МЗ и ЛЗ по програми за майчино и детско здравеопазване и в областта на Демографска политика;	Постоянен	Анализ на дейности и предложения за подобрене	Изготвени анализи и доклади	Изготвени анализи и доклади
Устойчиво утвърждаване на общественото доверие към ЦАР като надежден партньор на	Ефективна комуникация, взаимодействие и предоставяне на информация на граждани, медии, пациентски организации и др	Постоянен	Изграждането на доверие между потребителите на АУ и административната	Срок за предоставяне на отговори по запитвания - до 5 дни,	Поддържане на постоянна комуникация с гражданите и въведена практика за предоставяне на отговори по запитвания на електронна поща в Деня на запитването.	

	Двойки с репродуктивен проблем	Осигуряване на оперативна информация за Дейностите по АР и успеваемостта на клиниките	01 април 2021г.	Изграждането на доверие между потребителите на АУ и администрацията	Публикувана информацията на сайта на ЦАР	Публикувана информацията на сайта на ЦАР
	Мониторинг на публикациите в социалните мрежи	Повишаване Удовлетвореността на гражданите	ежеседмично	на	Ежемесечен мониторинг и анализ на публикации	Ежеседмичен мониторинг и анализ на публикации
	Установяване на точни разчетни взаимоотношения между ЦАР и изпълнителите на дейности по АР;	Прозрачност в дейността на ЦАР; Изграждане на доверие към администрацията	януари - декември 2021 г.	на	Регламентираният срок за изпълнение на дейности по АР от ЦАР са намалени на около 2 месеца	Регламентираният срок за изпълнение на дейности по АР от ЦАР са намалени на около 45 дни
	Даване на методически указания относно процедурите по отпускане, разходване и отчитане на финансовите средства за АР, предоставени от центъра	Законосъобразност, ефективност и прозрачност в дейността на ЦАР	Постоянен	Не са установени незаконосъобразни плащания	Попълнени контроли за всички финансови задължения	Не са установени незаконосъобразни плащания
	Поддържане на прозрачна система за планиране, изпълнение, отчитане и контрол при разходване на средствата на ЦАР и управление на рисковете	Законосъобразност, ефективност, контрол и прозрачност в дейността на ЦАР	Постоянен	Попълнени контроли за всички финансови задължения	Върнати документи за окончателно плащане - брой	Попълнени контроли за всички финансови задължения
	Постоянен мониторинг на промените в Позитивния лекарствен списък	Законосъобразност, ефективност, контрол в дейността на ЦАР	Ежемесечно	Среден дневен брой счетоводни операции	Върнати документи за окончателно плащане - брой	Среден дневен брой счетоводни операции
	Ежедневно осчетоводяване на счетоводната информация и архивирането ѝ.	Ефективен контрол върху целесъобразността и законосъобразността на разходваните средства; недопускане на неоснователно отчетени суми	януари - декември 2021 г.	Среден дневен брой счетоводни документи за заплащане на дейности по АР	Среден дневен брой счетоводни документи за заплащане на дейности по АР	Среден дневен брой счетоводни документи за заплащане на дейности по АР
	Ежедневно приемане, проверка и обработка на медицинската и финансовата документация за заплащане на дейности по АР;	Попълнени контроли и листове с данните за успешността по всички сключени договори	до 10 дни от кандидатстване за сключване на договор	Попълнени контроли и листове с данните за успешността по всички сключени договори	Попълнени контроли и листове с данните за успешността по всички сключени договори	Попълнени контроли и листове с данните за успешността по всички сключени договори
	Поддържане на създадената организация за контрол и анализ на успеваемостта при сключването на договори с ЛЗ за финансиране на дейности по АР;	Мониторинг и периодичен анализ на дейността, успеваемостта и разходите за нея	за всяко шестмесечие на 2021 г.	Изготвени анализи за всяко шестмесечие	Изготвени анализи за всяко шестмесечие	Изготвени анализи за всяко шестмесечие
3	Ефективен контрол върху дейностите по АР, заплащани от ЦАР.	Поддържане на справедлив, устойчив и ефективен контрол на				
2	Ефективно и прозрачно използване на средствата на ЦАР и контрол върху целесъобразността и законосъобразността при изразходване им	Поддържане на създадената организация на работа по използването на средствата на ЦАР, ориентирана към ефективност и законосъобразност				

ориентиран към качество и резултати	Демонстриране на качеството и резултатите	Осъществяване на проверки по сключените договори - планови, периодични, внезапни и Архивиране на документация	януари - декември 2021 г.	Справедлив, устойчив и ефективен контрол дейностите по ДР	Извършени проверки - Планови - 23 бр.; Внезапни - 0 бр.; По сигнал - 1 бр.	Извършени проверки - Планови - 27 бр.; Внезапни - 2 бр.; По сигнал - 3 бр.
Устойчиво укрепване и подкрепа на човешкия ресурс като фактор за успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Устойчиво укрепване на институционалния капацитет	Осигуряване на координирани действия с компетентните институции за подобряване на контролните механизми	януари - декември 2021 г.	Справедлив, устойчив и ефективен контрол дейностите по ДР	Сключено споразумение с ИАМН	Сключено споразумение с ИАМН
Повишаване на административния и институционалния капацитет за успешно изпълнение на функциите и мисиите на ЦАР	Устойчиво укрепване на институционалния капацитет	Усъвършенстване на организационната среда и култура чрез актуализиране на вътрешните правила, административни процедури и стандарти, единни и задължителни за всички служители	Постоянен	Високо ниво на организационна среда и култура за успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Няма нарушения на вътрешните правила; Въведени са мерки, свързани с динамичната епидемична обстановка.	Няма нарушения на вътрешните правила; Въведени са мерки, свързани с динамичната епидемична обстановка.
4	Устойчиво укрепване на институционалния капацитет	Своеременно информирание за новостите в нормативната база.	Постоянен	Високо ниво на компетентност служителите	Брой изменения в нормативната база и ПЛС	Брой изменения в нормативната база и ПЛС
		Усъвършенстване на политиката по обявяване на заплахането с резултатите от дейността на администрацията.	януари - декември 2021 г.	Справедливост и прозрачност в подкрепата на човешкия ресурс	Липса на текущо на персонала	Липса на текущо на персонала
		Развитие и усъвършенстване на системата за защита на личните данни	Постоянен	Недопускане на нарушение на сигурността на лични данни	Високо ниво на защита на личните данни, няма нарушения на сигурността на личните данни	Високо ниво на защита на личните данни, няма нарушения на сигурността на личните данни
		Устойчиво осигуряване на информационна и мрежова сигурност и оперативна съвместимост на софтуерните приложения.	Постоянен	Недопускане на нарушение на сигурността	Високо ниво на информационна и мрежова сигурност, няма нарушения	Високо ниво на информационна и мрежова сигурност, няма нарушения
		Развитие на дигитализацията и електронното административно обслужване; усъвършенстване на информационната система на ЦАР	Постоянен	Трансформиране на АУ в цифрови, електронен обмен на документи, намаляване на административната тежест	Предоставяне на административни услуги от 3 и 4 ниво; Обмен на електронни документи между администраци	Предоставяне на административни услуги от 3 и 4 ниво; Обмен на електронни документи между администраци
		Процесуално представителство за законосъобразността на решенията на ЦАР по издадени заповеди, ЗДОИ и др.	При нужда	Потвърждаване на законосъобразността на решенията на ЦАР по издадени заповеди, ЗДОИ и др.	Две заведени дела срещу решения на ЦАР	Две заведени дела срещу решения на ЦАР